

markt intern markt intern markt

Seniorenmarketing: Die Generation 65plus verfügt über überdurchschnittliche Kaufkraft, insbesondere dann, wenn es darum geht, die im Eigentum befindlichen vier Wände barrierefrei auszustatten. Allerdings ist es nicht ganz einfach, diesen Menschen zu erklären, was z. B. mit 'barrierefrei' gemeint ist. Experten wie **Dietrich W. Thielenhaus/Wuppertal** raten deswegen dazu, den Komfortgedanken als Kernziel für häusliche Lebensqualität gleichberechtigt in den Mittelpunkt zu stellen. Schließlich machen Senioren erhebliche finanzielle Klimmzüge, um möglichst lange in gewohnter Umgebung leben zu können. Auch Unfallgefahren, die im zunehmenden Alter nicht geringer werden, sollen angesprochen werden. Dies gilt vor allem für das Bad! Das können sie nicht alleine, wie Thielenhaus darstellt. Da müssen Ihre Partner unter den Herstellern und Großhändlern noch ein bisschen nachlegen. „Die Hersteller sind gut

Generation 65plus

beraten, adäquate Verbraucheraufklärung und Informationen als Bringschuld zu verstehen. Die Generation 65plus wartet geradezu darauf, hier an die Hand genommen und abgeholt zu werden. Überfällig ist auch eine wesentlich konsequentere Profilierung der Fachhandwerker als angestammte Problemlöser in punkto altengerechter Ausstattung. In diesem Segment liegt ein riesiges Nachfragepotential noch weitgehend brach. Es ist höchste Zeit, für bundesweite, systematische Bedarfsweckung und -lenkung. Besonders gute Chancen bieten professionelle Marketing-Kooperationen von Industrie, Großhandel und Handwerk zur gemeinsamen Ansprache und Gewinnung dieser Zielgruppe.“ Sollten Sie also eine eigene Ausstellung haben, gehören dort unbedingt Beispiele hinein, wie ältere Menschen bequem und sicher ihr Bad nutzen können. Diejenigen unter Ihnen, die eine solche Ausstellung nicht haben, sollten die entsprechenden Ecken beim Groß-

händler ihres Vertrauens kennen und 'zum Anfüttern' Prospektmaterial bereithalten. Worauf es dabei ankommt, können Sie auch auf den Seiten der **Gesellschaft für Gerontotechnik/Iserlohn (www.gerontotechnik.de)** erkennen. Auf der Fachbesucher-Seite gibt es eine Fülle interessanter Informationen für Sie.
